



社会福祉法人 年長者の里 在宅介護支援センター

介護のことなら

私たち **ケアマネジャー**
(介護支援専門員)

におまかせください

- まずはお電話で**ご相談**ください。
- 介護保険（介護給付・予防給付）**について詳しくご説明します。
- 介護認定の**代行申請**もいたします。
- 必要な**介護サービス**をご紹介します。
- サービスの**変更**や**苦情**にも責任を持って対応します。

個人情報保護について

1. ご利用者・ご家族から収集した個人情報は「社会福祉法人 年長者の里 個人情報管理規定」によって基本ルールを策定しています。閲覧は随時行っていますので申し込んでください。また、個人情報保護の基本方針は、施設・事業所の玄関前に掲示しています。
2. 当法人の個人情報管理体制は、個人情報管理責任者を専務理事、個人情報責任者を部門長(施設長等)として、個人情報管理委員会を設置して個人情報を厳格に管理しています。
3. 個人情報管理として、職員は採用時、退職時において個人情報に関して厳守する旨の誓約書を当法人に提出させています。また、職員教育も定期的に行っています。
4. 個人情報の収集は利用目的の達成に必要な限度において行われますが、苦情等がありましたら、苦情相談窓口等に申し出てください。

個人情報の収集・利用目的について

(ケアプラン等の作成にあたって得た個人情報について、以下の点に配慮し収集・利用します。)

1. 個人情報保護の重要性を認識しケアプラン等の作成に当たっては、個人の権利利益を侵害することのないよう個人情報を適正に取り扱います。
2. ケアプラン作成に当たって得た個人情報については、漏洩または毀損の防止のために、個人情報の適切な管理に必要な措置を講じます。
3. 個人情報を収集・利用する場合は、支援に必要な範囲内で適正かつ公正な手段で取得します。

～介護保険のサービスを利用するには～

要介護認定の申請

介護保険のサービスを利用するには、介護や支援が必要かどうかを認定する「要介護認定」を受ける必要があります。認定を受けるためには、申請が必要です。申請は、年長者の里在宅介護支援センターで代行できます。

要介護認定の審査

申請後、公平な審査・判定によって介護や支援が必要な度合い（要介護度）が決まります。市の調査員による訪問調査、かかりつけ医が作成する主治医意見書をもとに、認定審査会が開催され、どれくらいの介護や支援が必要か審査・判定します。原則として、申請から30日以内に認定結果が通知されます。

要介護認定の結果

介護予防サービス …… 要支援1、要支援2

介護給付サービス …… 要介護1、要介護2、要介護3、要介護4、要介護5

上記の結果が出れば、何らかの介護（予防）サービスが利用できます。

介護（予防）サービスの利用

介護認定の結果により、利用できるサービスが決まります。在宅における生活支援や施設を利用して介護を受ける事もできます。そのためには、サービス計画書を作成できるケアマネジャーを選ばなくてはなりません。

ケアマネジャーの選任

介護認定の結果やご利用者、家族の要望をお聞きし、その方に必要な介護（予防）サービスの紹介をいたします。サービスが適切に利用できるように計画を立て、安心して生活ができるように支援します。

当事業所には、介護保険に精通した14名のケアマネジャーが
皆様のご相談をお待ちしております。

福岡県指定事業者番号：4070600012号
年長者の里 在宅介護支援センター

(093) 652-2100

FAX：(093) 652-3999

<http://www.nenchousha.com> E-mail:caremane@nenchousha.com

ケアプランご依頼からサービス開始までの流れ

ご相談
ご依頼

年長者の里在宅介護支援センターへご相談のうえ、ケアプランの作成をお申し出ください。

訪問・面接

担当のケアマネジャーがおうかがいして、詳細をお聞きします。

ケアプラン作成届
の提出

区役所への代行届を行いますので、介護保険被保険者証をお預りします。(手続き終了後すぐにお返しいたします)

資料提供申出書
の届出

ケアプラン作成に必要な資料を区役所へ請求します。届出用紙にご利用者の署名・捺印をお願いします。

契約締結
介護計画作成・同意

北九州市の指示で作成した契約書に双方署名・捺印し、1通ずつ保管します。また、介護サービス計画同意書に署名・捺印をお願いします。

サービス開始

毎月1回は状況把握のために、ご自宅を訪問させていただきます。その際に、利用票に確認印をお願いします。

利用料
無料（全額介護保険給付）

福岡県指定事業者番号：4070600012号

年長者の里 在宅介護支援センター FAX：(093) 652-3999

(093) 652-2100